

## HÄIREKESKUSE ARENDUSOSAKONNA IT VALDKONNA TOOTEJUHI AMETIJUHEND

<b>1. ÜLDOSA</b>	
1.1 Struktuuriüksus	Arendusosakonna IT valdkond
1.2 Ametikoht	IT valdkonna tootejuht
1.3 Vahetu juht	IT valdkonna juht
1.4 Asendaja	IT valdkonna töötajad
1.5 Asendamine	IT valdkonna töötajad, IT valdkonna juht

<b>2. AMETIKOHA EESMÄRK</b>	IT valdkonna tootejuhi ametikoha eesmärk on Häirekeskuse põhiteenuste (hädaabiteadete vastuvõtmise ja töötlemise teenus/112 teenus ning abi- ja infoteadete vastuvõtmise ja töötlemise teenuse/1247 teenus) jaoks erinevate toodete ja teenuste arenduste planeerimine, juhtimine ja juurutamine ning haldustegevuste korraldamine.
-----------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>3. TEENISTUSÜLESANDED</b>	<b>VASTUTUS JA TULEMUS</b>
3.1. Toodete ja teenuste arenduste planeerimine.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Tagatud on toodete ja teenuste planeerimine, pidev areng, jätkusuutlikkus ning vastavus kasutajate vajadustele.</li><li>- Toodete ja teenuste visioon on läbimõeldud, eesmärgid seatud ning tähtajad määratud.</li><li>- Vajadustest ja nende prioriteetidest on antud regulaarne ülevaade IT valdkonna juhile.</li></ul>
3.2. Toodete ja teenuste arendustegevuse teostamine.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kasutajate vajadused on läbi töötatud, arendusvajadused kaardistatud ja nende alusel on antud sisend analüüsi.</li><li>- Lahendused on läbiräägitud, väljatöötatud ja nende elluviimine kavandatud koostöös SMIT-ga ja vajadusel on kaasatud projektijuht.</li><li>- Omab ülevaadet toodete ja teenuste arendustegevustega seotud backlogist.</li><li>- Informeerib projektijuhti ja IT valdkonna juhti arendustegevusega seotud probleemidest.</li><li>- Testimistel osalemine.</li></ul>
3.3. Erinevate osapoolte kaasamine arendustegevustesse.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Toodete ja teenuste arendamistegevustesse on kaasatud kõik vajalikud Häirekeskuse osapooled.</li><li>- Toodete ja teenuste arendamisse on kaasatud kõik seotud koostööpartnerid, algatatud on vajalikud</li></ul>

	<p>läbirääkimised ja vajadusel on kaasatud IT valdkonna juht.</p>
<p>3.4. Toodete ja teenuste haldamise korraldamine.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vajadusel on korraldatud toodete ja teenuste kasutajate toetamine ja juhendamine.</li> <li>- Loodud on toodete ja teenuste jaoks vajalik dokumentatsioon ning tagatud selle kaasajastamine.</li> <li>- Vastutab oma toodete ja teenuste juhendite koostamise ja uuendamise eest vajadusel koostöös SMIT-ga.</li> <li>- Toodete ja teenuste kasutamisel ilmnenud probleemid on edastatud SMIT-le.</li> <li>- Jälgib, et toodete ja teenuste käideldavus vastab kokkulepitud teenusleppele.</li> <li>- Häirekeskuse 112 ja 1247 teenustega seotud intsidentidele või päringutele on antud eksperthinnang ja sisekliendid ning välised partnerid on nõustatud.</li> <li>- Toodete ja teenuste muud vajalikud haldustegevused on teostatud.</li> </ul>
<p>3.5. Toodete ja teenuste arendamiseks hangete jaoks sisendi andmine.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Osalemine hangete dokumentatsiooni kokku panemisel ja sisendi andmisel.</li> </ul>
<p>3.6. Toodete ja teenuste elutsükli haldus, kvaliteedi ja kliendirahulolu tagamine.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Toodete ja teenuste elutsükkel on hallatud koostöös IT valdkonna juhiga, kliendirahulolu on kõrge ja teenuste kvaliteet tagatud läbi pöördumiste ja kasutaja tagasiside analüüsi.</li> <li>- Tooted ja teenused vastavad kokkulepitud tingimustele ja on tagatud perioodiline ülevaade toimimisest.</li> </ul>
<p>3.7. Riskide hindamine.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Toodete ja teenustega seonduvad riskid on iga-aastaselt hinnatud ning riskide maandamistegevustes osaletud.</li> </ul>
<p>3.8. Vajadusel töögruppides osalemine sh erinevates siseriiklikes ja rahvusvahelistes töögruppides asutuse esindajana.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Osaled oma vastutusvaldkonna seotud töögruppides ja töögruppide püstitatud eesmärgid on täidetud.</li> </ul>
<p>3.9. Häirekeskuse IT valdkonna koostöö korraldamise ja partnersuhete hoidmine ning arendamine.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Häirekeskuse IT valdkonna koostööpartnerid on teadlikud Häirekeskuse põhiteenuste tegevustest, toimimisest ja vajadustest.</li> </ul>
<p>3.10. IT valdkonnaga seotud ülesannete õiguspärase, tulemusliku ja õigeaegse täitmise tagamine.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- IT valdkonnaga seotud ülesanded on täidetud õiguspäraselt, tulemuslikult ja õigeaegselt.</li> </ul>
<p>3.11. Oma töövaldkonda kuuluvate teemade sise- ja väliskommunikatsioon.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oma töövaldkonda puutuvad teemad on sisekommunikatsioonikanalites kajastatud ja</li> </ul>

	vajalikud väliskommunikatsiooni sisendid või vastused kommunikatsiooniosakonnale on antud.
3.12. Vahetu juhi antud ühekordsete ülesannete täitmine.	- Ülesanded on täidetud korrektselt ja õigeaegselt.

#### 4. AMETIKOHALE ESITATAVAD PÕHINÕUDED

4.1. Haridus	Kõrgharidus.
4.2. Töökogemus	Eelnev töökogemus IT valdkonnas.
4.3. Teadmised ja oskused	IT vahendite tundmine ja nendes orienteerumise oskus, IT vahendite kasutamise oskus. Väga hea suuline ja kirjalik väljendusoskus.
4.4. Arvuti kasutamise oskus	Arvuti kasutamise oskus lõppkasutaja tasemel. Dokumendihaldusprogrammi tundmine, MS Office, protsesside modelleerimisvahendite tundmine.
4.5. Keeleoskus	Vähemalt ühe võõrkeele valdamine kesktasemel.
4.6. Isikuomadused	Kohusetundlikkus, täpsus, hea suhtlemisoskus, analüüs-, otsustus- ja vastutusvõime, pingetaluvus, usaldusväärsus.

#### 5. KOHUSTUSED

Tootejuhil on kohustus:
5.1. tunda väga hästi Häirekeskuse tegevusvaldkondi ning olla kursis nende arengutega;
5.2. olla kursis IT valdkonna arengutega;
5.3. täita käesoleva ametijuhendiga pandud ametijuhendijärgseid teenistusülesandeid nõuetekohaselt, korrektselt, täpselt ja õigeaegselt;
5.4. hoiduda tegudest, mis takistavad teistel teenistujatel teenistuskohustuste täitmist või kahjustavad teiste teenistujate või kolmandate isikute vara;
5.5. käituda teenistuses ja väljaspool tööaega vastavalt heaks kujunenud tavadele ja asutuse poolt kehtestatud üldtunnustatud eetikanorme arvestades;
5.6. hoida saladuses asutusesiseseks kasutamiseks mõeldud informatsiooni;
5.7. kasutada teenistusülesannete täitmiseks tema käsutusse antud vara sihipäraselt ja heaperemehelikult.

#### 6. ÕIGUSED

Tootejuhil on õigus:
6.1. saada Häirekeskuse teistelt struktuuriüksustelt ja väljaspool struktuuriüksusi asuvatelt teenistujatelt teavet, mis on vajalik käesoleva ametijuhendiga ettenähtud töökohustuste täitmiseks;
6.2. kaasata vastavalt korraldustele ja kokkulepetele probleemide lahendamiseks teiste struktuuriüksuste ja väljaspool struktuuriüksusi asuvaid teenistujaid;
6.3. saada tööülesannete täitmiseks vajalikku täiendkoolitust vastavalt võimalustele ning eelarvelistele vahenditele;
6.4. teha vahetule juhile ettepanekuid Häirekeskuse töö paremaks korraldamiseks;
6.5. saada teenistusülesannete täitmiseks vajalikke töövahendeid;
6.6. keelduda täitmast õigusaktidega vastuolus olevaid ülesandeid ja korraldusi;
6.7. juhtida vahetu juhi tähelepanu ametijuhendijärgsete põhiülesannete täitmise takistustele ja nende põhjustele;
6.8. saada ligipääs tööks vajalikele infosüsteemidele;
6.9. teha kaugtööd, kokkuleppel vahetu juhiga.

Ametijuhendi muutmine:	Ametijuhendit muudetakse vastavalt töökorralduse muutmisele.
------------------------	--------------------------------------------------------------

Nõustun ametijuhendi tingimustega.