



TURU-
UURINGUTE
AS

Institutsioonide usaldusväärsus

IV kvartal 2020

Siseministeerium

Metoodika

- **Tulemuste omandiõigus:** kuulub Turu-uuringute AS-ile
- **Üldkogum:** 15+ aastane Eesti elanikkond (Eesti Statistikaameti 01.01.2019 seisuga 1 102 616 inimest)
- **Küsitlusmeetod:** silmast silma intervjuud vastajate kodudes ja Turu-uuringute AS veebipaneel 50%:50% (Omnibuss)
- **Valimi koostamine:** mudel on koostatud Eesti Statistikaameti rahvastikustatistika andmebaasi alusel soo, rahvuse ja vanuse, piirkonna ja asulatüübi järgi
- **Kaalumine:** tulemused kaalutakse üldkogumile vastavaks eelnimetatud lõigetes
- **Valimiviga:** 1000 vastaja puhul $\pm 3,1\%$, väiksemate gruppide vaatlemisel võib viga olla suurem
- **Küsitlusperiood:** 29.10 - 9.11.2020
- **Planeeritud ja tegelik valim:** 1000 ja 1008
- **Esitatav küsimus ja vastusevariandid:** "Mil määral Te usaldate järgmisi institutsioone?" täielikult usaldate / pigem usaldate / pigem ei usalda / üldse ei usalda / ei oska öelda

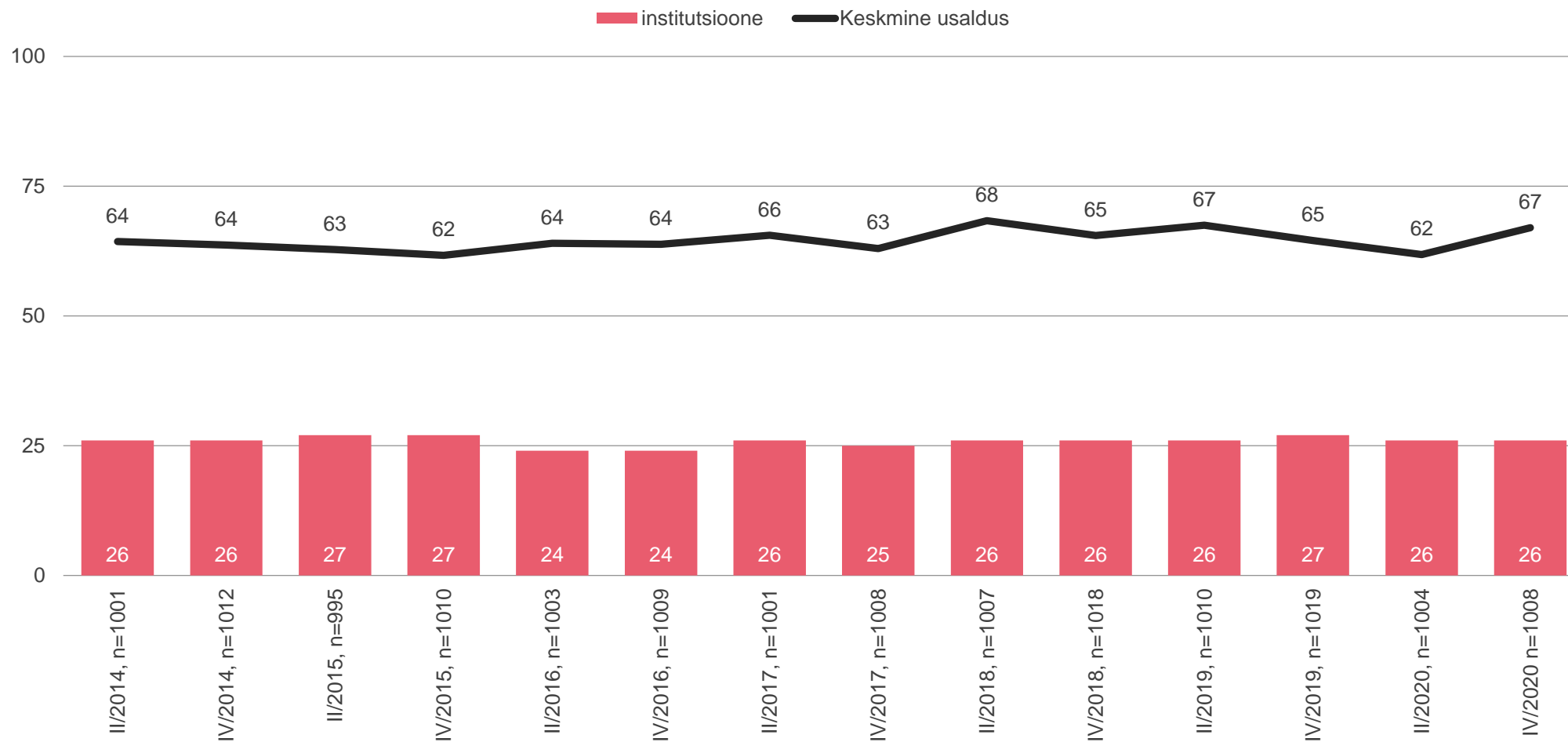
Institutsioonide usaldusväärsus

Kokkuvõte

- **Institutsioonide keskmine usaldus kokku** oli 67%, mis on üle mitme küsitlusperioodi taas tõusnud – sama kõrge oli see viimati II kvartalis 2019.
- Kõige enam usaldavad eestimaalased vaatlusalusest 26-st institutsioonist jätkuvalt Päästeametit, Häirekeskust ning Politsei- ja piirivalveametit. Ca 4/5 elanikkonnast usaldab lisaks mainitutele ka Maksu- ja Tolliametit. Samad institutsioonid püsivad väikeste kõikumistega pingerea eesotsas juba aastaid.
- Madala usaldusväärse poolest paistavad endiselt silma erakonnad, mille puhul on usaldussaldo taas negatiivne. Sel korral on üsna madal ka eraringhäälingu, valitsuse, trükiajakirjanduse, peaministri ja riigikogu usaldusväärsus.
- **Usaldussaldo** – usaldajate (täielikult + pigem) osakaalust lahutada mitteusaldajate (üldse + pigem) osakaal - põhjal koostatud institutsioonide pingerida erineb veidi ainult usaldusnäitajate põhjal koostatud pingereast.
- Mitteusaldajate osakaaluga arvestamine parandab enim Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti positsiooni (saldotabelis 5 kohta kõrgemal kohal kui usaldustabelis), muudab halvemaks aga kõige enam Euroopa Liidu positsiooni (-6 kohta).
- **Võrreldes eelmise poolaastaga** on vaadeldavate institutsioonide usaldus keskmiselt tõusnud **4,2%**, sh statistiliselt olulisel määral ($\pm 3\%$ või enam) tõusis see enamusel institutsioonidest – kõige rohkem Euroopa Liidul, kohalikel omavalitsustel, presidendil, Maksu- ja Tolliametil – enam kui 8%. Endisest madalamaks jäi keskmine usaldus 3 institutsioonil, sh statistiliselt olulisel määral peaministril.
- **Võrreldes eelmise aastaga** aga on vaadeldavate institutsioonide usaldus keskmiselt tõusnud **1,7%**, sh statistiliselt olulisel määral ($\pm 3\%$ või enam) on usaldus tõusnud 8 institutsioonil, kõige enam kohalikel omavalitsustel, Politsei- ja Piirivalveametil, õiguskantsleril, NATO-l, riigikogul, valitsusel ja Maksu- ja Tolliametil. Usaldus on langenud 4 institutsiooni puhul, sh enim Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametil (tollal Tarbijakaitseametil) ning Statistikaametil.

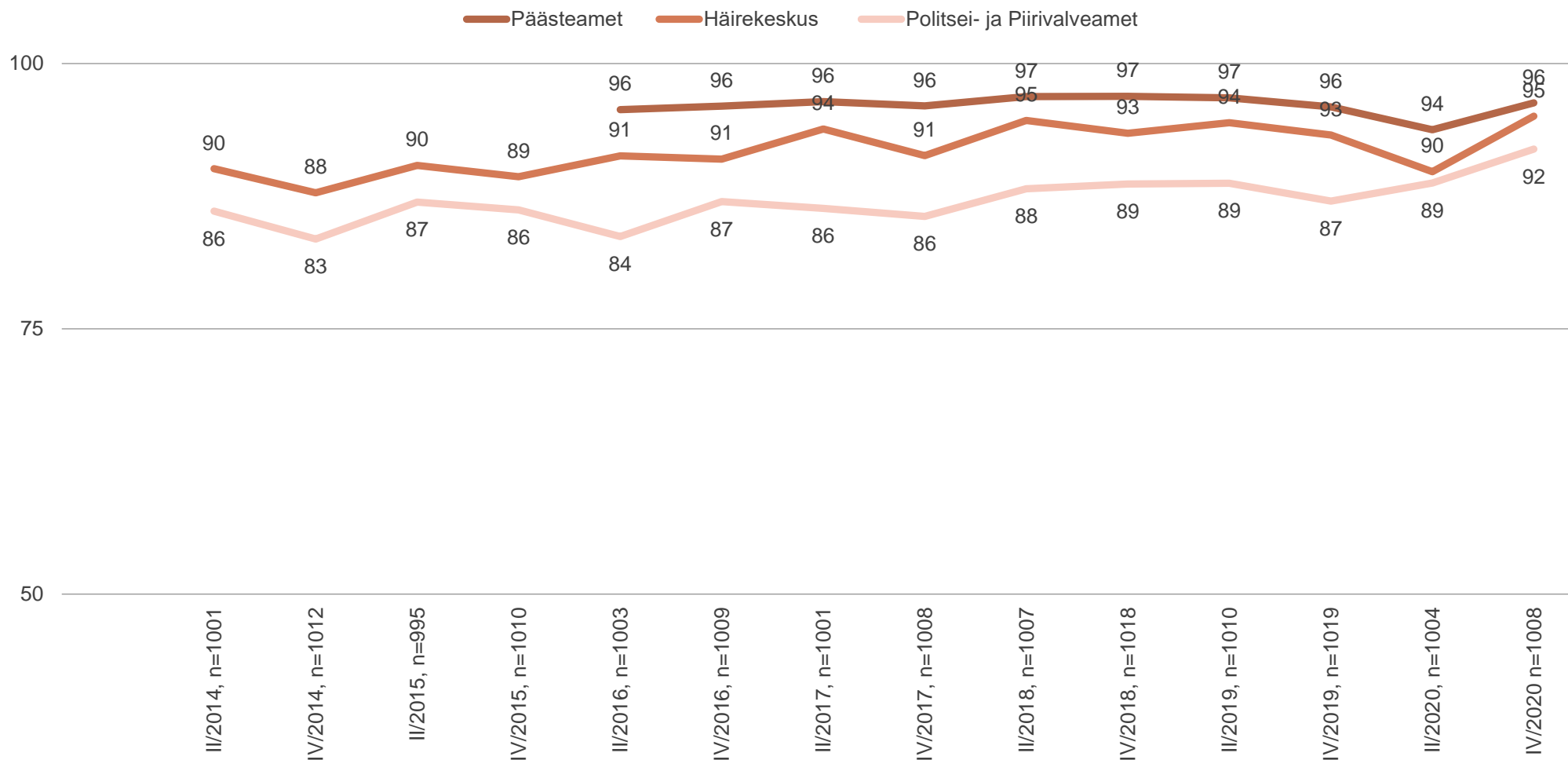
Institutsioonide usaldusväärsus

Keskmine usaldus kokku (täielikult + pigem usaldab)



Institutsioonide usaldusväärsus

Päästeameti, Häirekeskuse ning Politsei- ja piirivalveameti usalduse (täielikult + pigem usaldab) muutus ajas, %



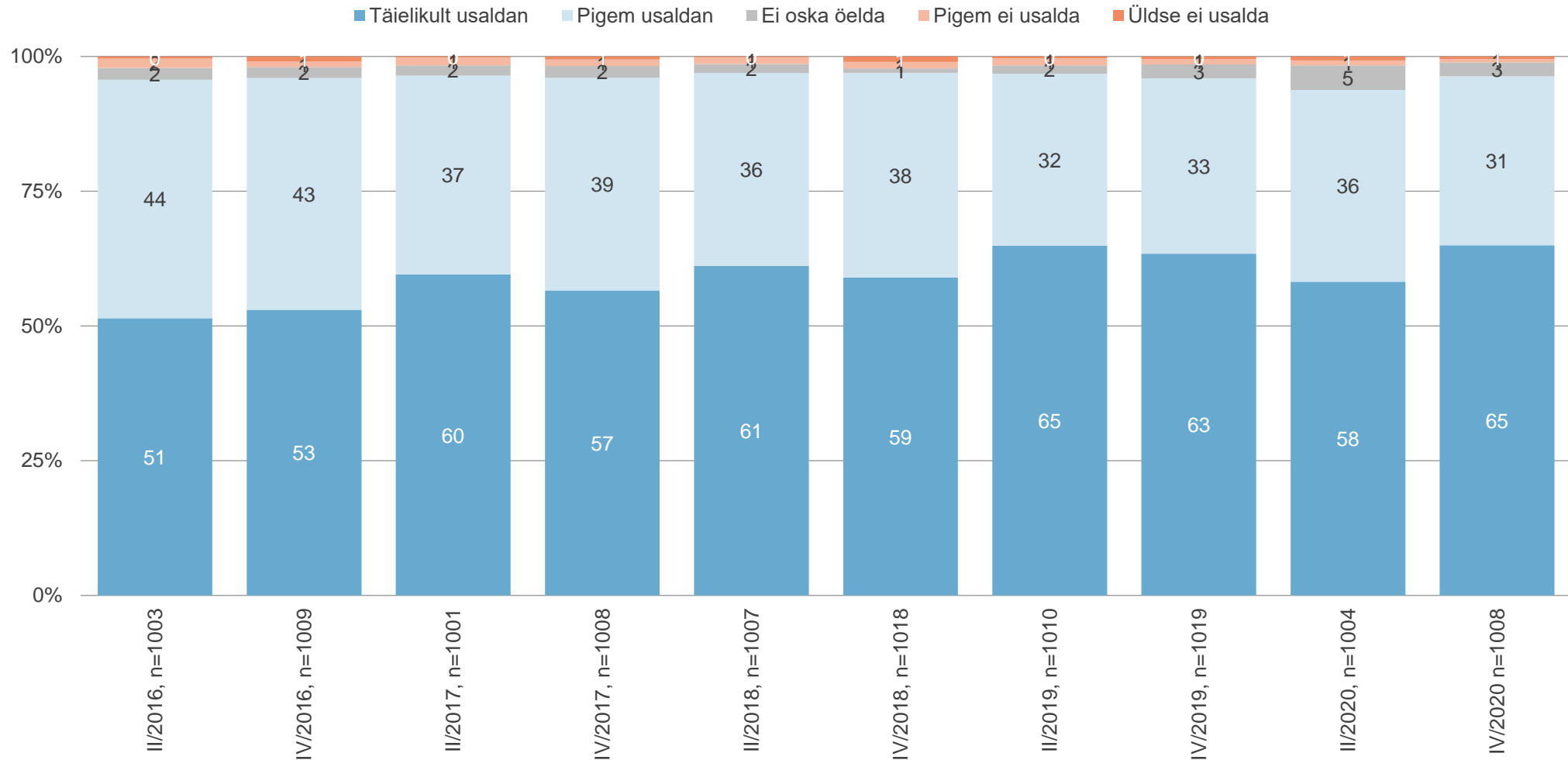
Päästeameti usaldusväärsus

Kokkuvõte

- **Päästeameti** usaldusnäitajad on järgmised:
 - usaldusväärseks pidajaid keskmiselt **96%**, s.h väga usaldusväärseks pidajaid 65%;
 - usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes eelmise poolaastaga kasvanud **2,5%** (statistiliselt ebaoluline);
 - usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes eelmise aastaga on samuti pisut kasvanud **0,4%** (statistiliselt ebaoluline);
 - usaldusväärseuse põhjal 26 institutsiooni seas **1. kohal**, kõigi varasemate perioodidega sarnasel kohal;
 - ebausaldusväärseks pidajaid **1%**, s.h üldse mitte usaldajaid 1%;
 - usaldussaldo (usaldajate ja mitte-usaldajate vahe) **95%**;
 - usaldussaldo põhjal 26 institutsiooni seas **1. kohal**, varasemate perioodidega võrreldes sarnasel kohal;
- **Päästeameti** usaldajaid on keskmisest enam:
 - 35-44-aastaste ja üle 65-aastaste,
 - kõrgema haridustasemega,
 - eestikeelsete,
 - keskastme spetsialistide, reatöötajate ja pensionäride,
 - Põhja- ja Lääne-Eesti vastajate seas.
- **Päästeameti** usaldus on keskmisest pisut madalam: 45-54-aastaste, oskustöölise ja Kesk-Eesti vastajate seas. Hinnata ei osatud keskmisest veidi enam alg- või põhiharidusega ja õppurite seas.

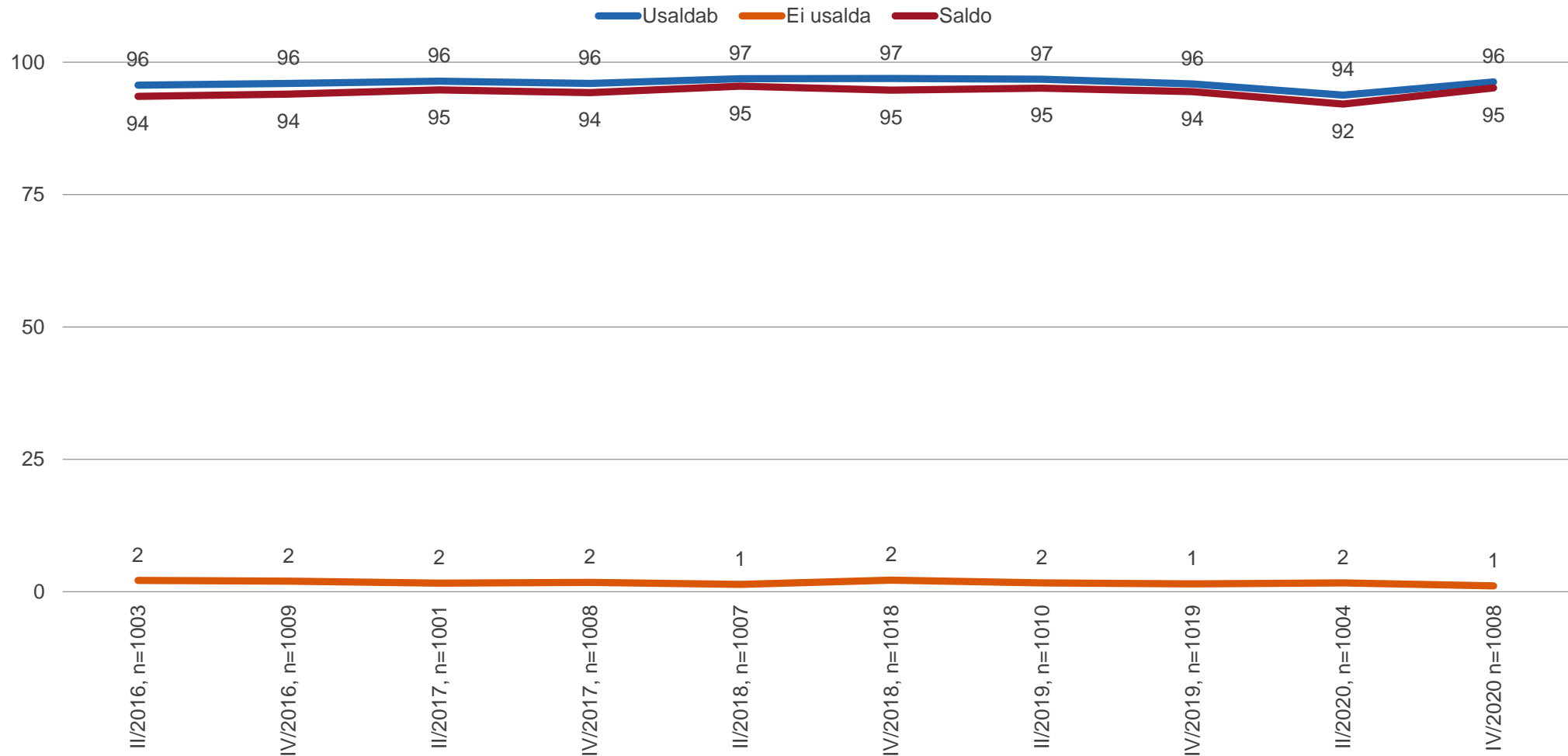
Päästeameti usaldusväärsus

Muutus ajas, %



Päästeameeti usaldusväärsus

Muutus ajas, %



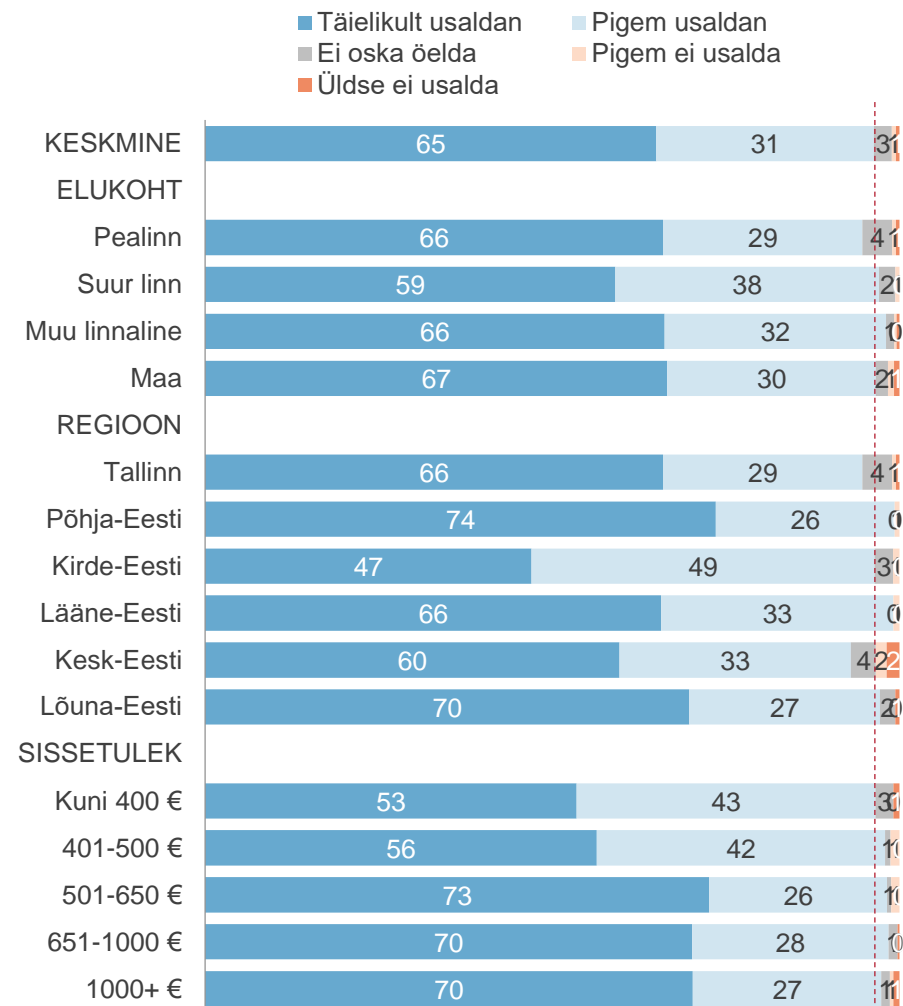
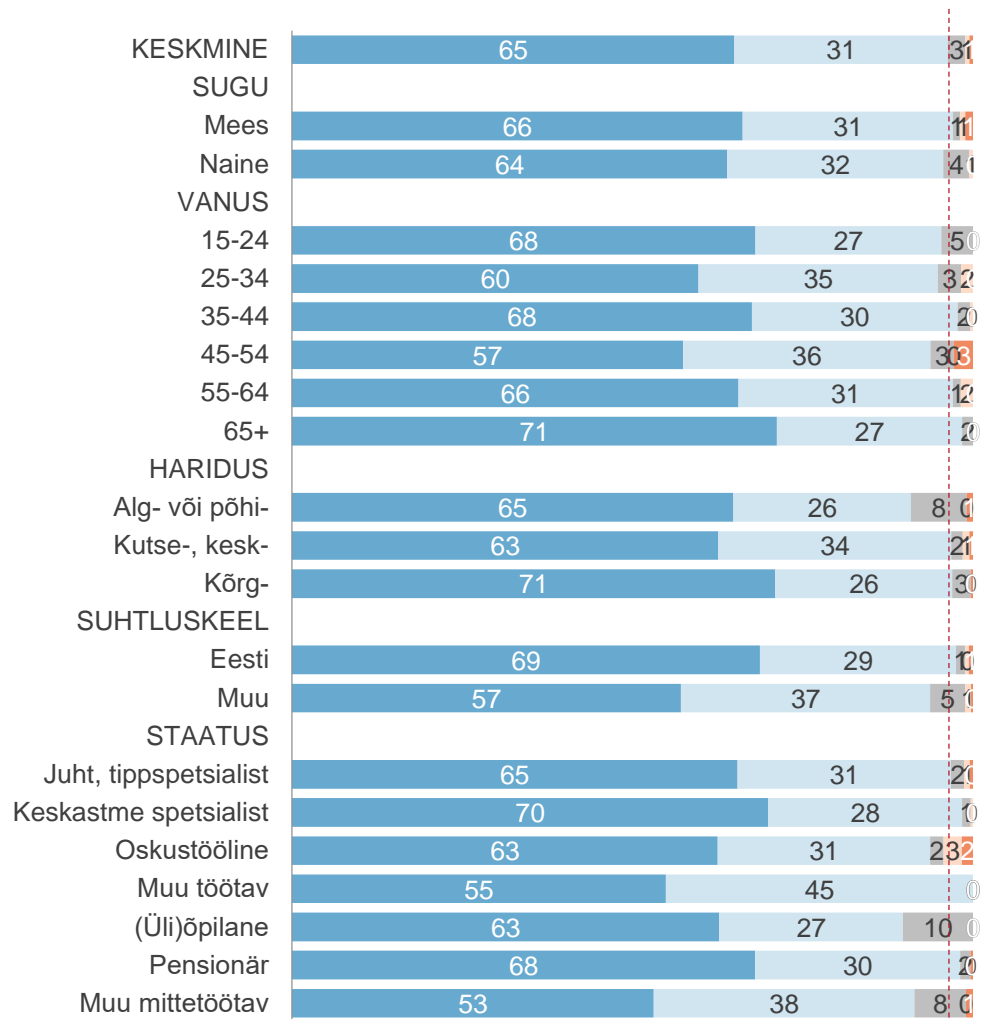
Päästeameti usaldusväärsus

Koha muutus ajas, %



Päästeameti usaldusväärsus

Erinevate taustandmete lõikes, %



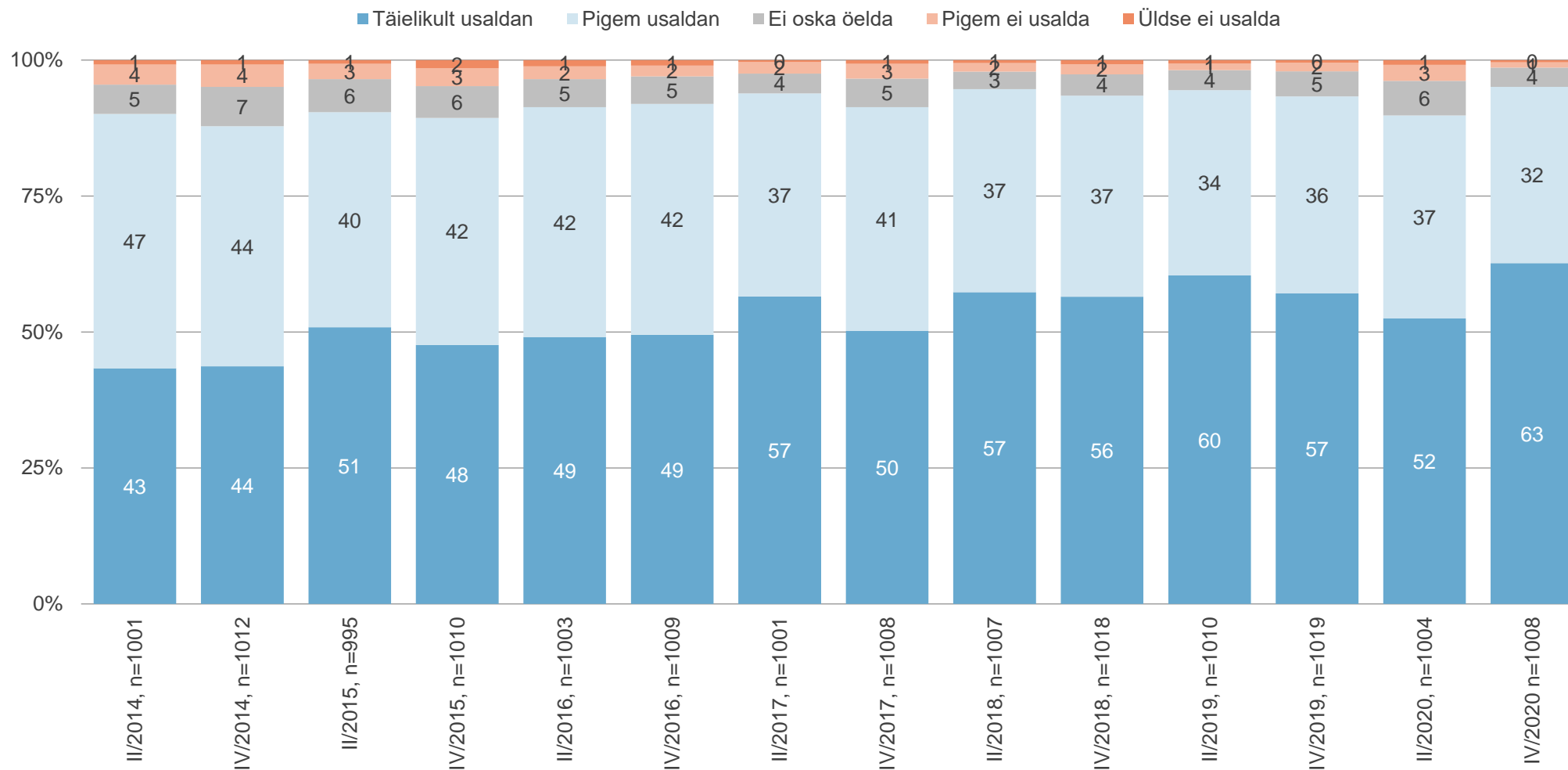
Häirekeskuse usaldusväärsus

Kokkuvõte

- Häirekeskuse usaldusnäitajad on järgmised:
 - usaldusväärseks pidajaid keskmiselt **95%**, s.h väga usaldusväärseks pidajaid 63%;
 - usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes eelmise poolaastaga tõusnud **5,2%** (statistiliselt oluline);
 - usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes eelmise aastaga kasvanud **1,8%** (statistiliselt ebaoluline);
 - usaldusväärseuse põhjal 26 institutsiooni seas **2. kohal**, samal kohal võrreldes kõigi varasemate perioodidega;
 - ebausaldusväärseks pidajaid **1%**, sh üldse ei usalda 0%
 - usaldussaldo (usaldajate ja mitte-usaldajate vahe) **94%**, mis on kõigi uuritud perioodide kõrgeim;
 - usaldussaldo põhjal 26 institutsiooni seas **2. kohal**, samal kohal võrreldes kõigi varasemate perioodidega;
- Häirekeskuse usaldajaid on keskmisest enam:
 - 35-44 ja üle 64-aastaste,
 - kõrgharidusega,
 - põhiliselt eesti keeles suhtlevate,
 - juhtide, tippspetsialistide ja pensionäride,
 - Lääne-Eesti vastajate,
 - keskmistesse sissetulekugruppidesse kuulujate seas.
- Häirekeskust ei osanud hinnata sagedamini õpilased, mittetöötavad, Kesk-Eesti elanikud.

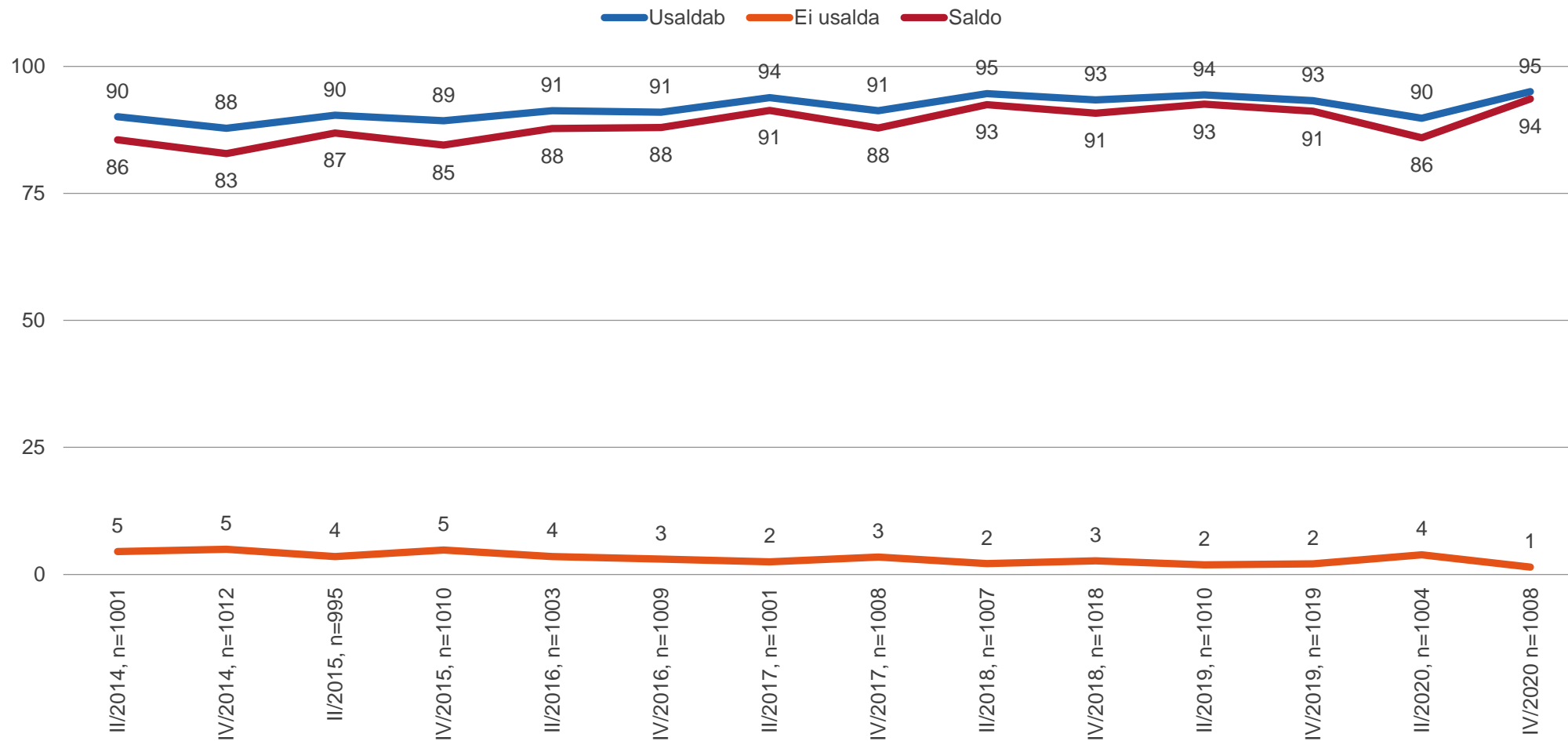
Häirekeskuse usaldusväärsus

Muutus ajas, %



Häirekeskuse usaldusväärsus

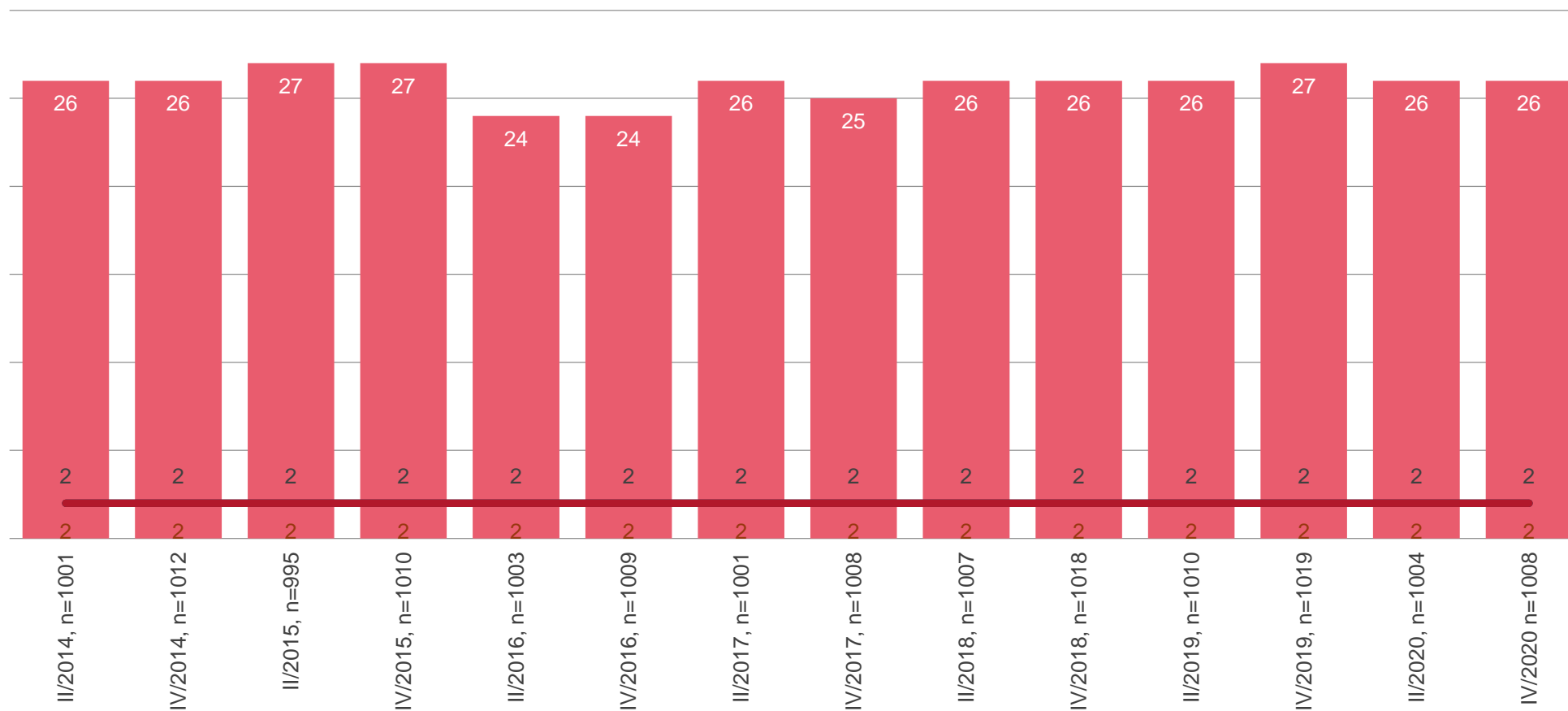
Muutus ajas, %



Häirekeskuse usaldusväärsus

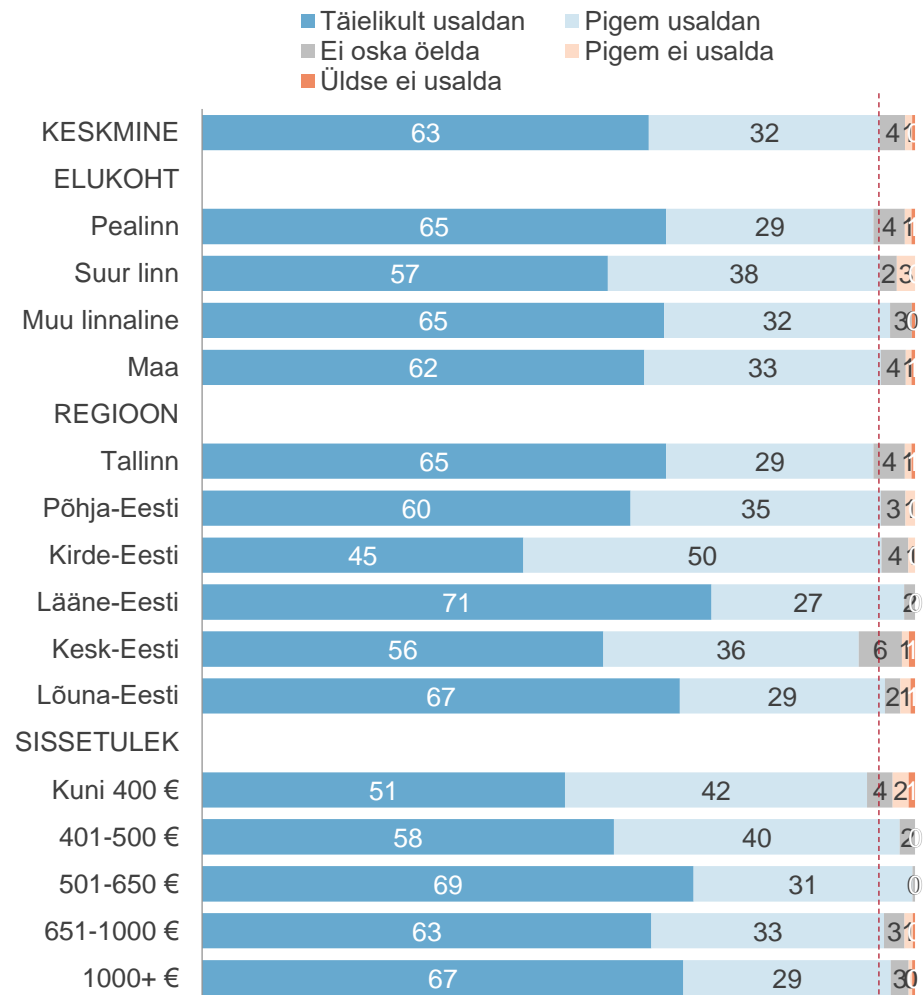
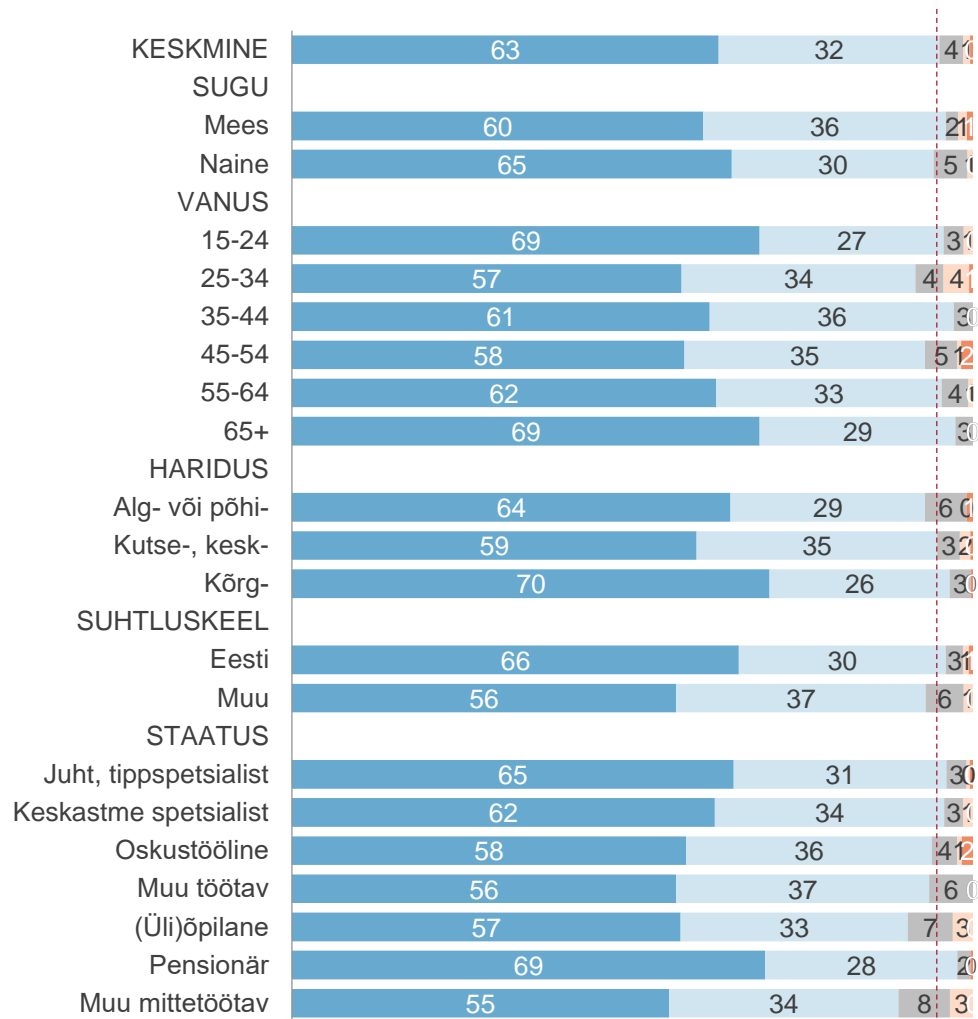
Koha muutus ajas, %

institutsioone koht usalduse põhjal koht saldo põhjal



Häirekeskuse usaldusväärsus

Erinevate taustandmete lõikes, %



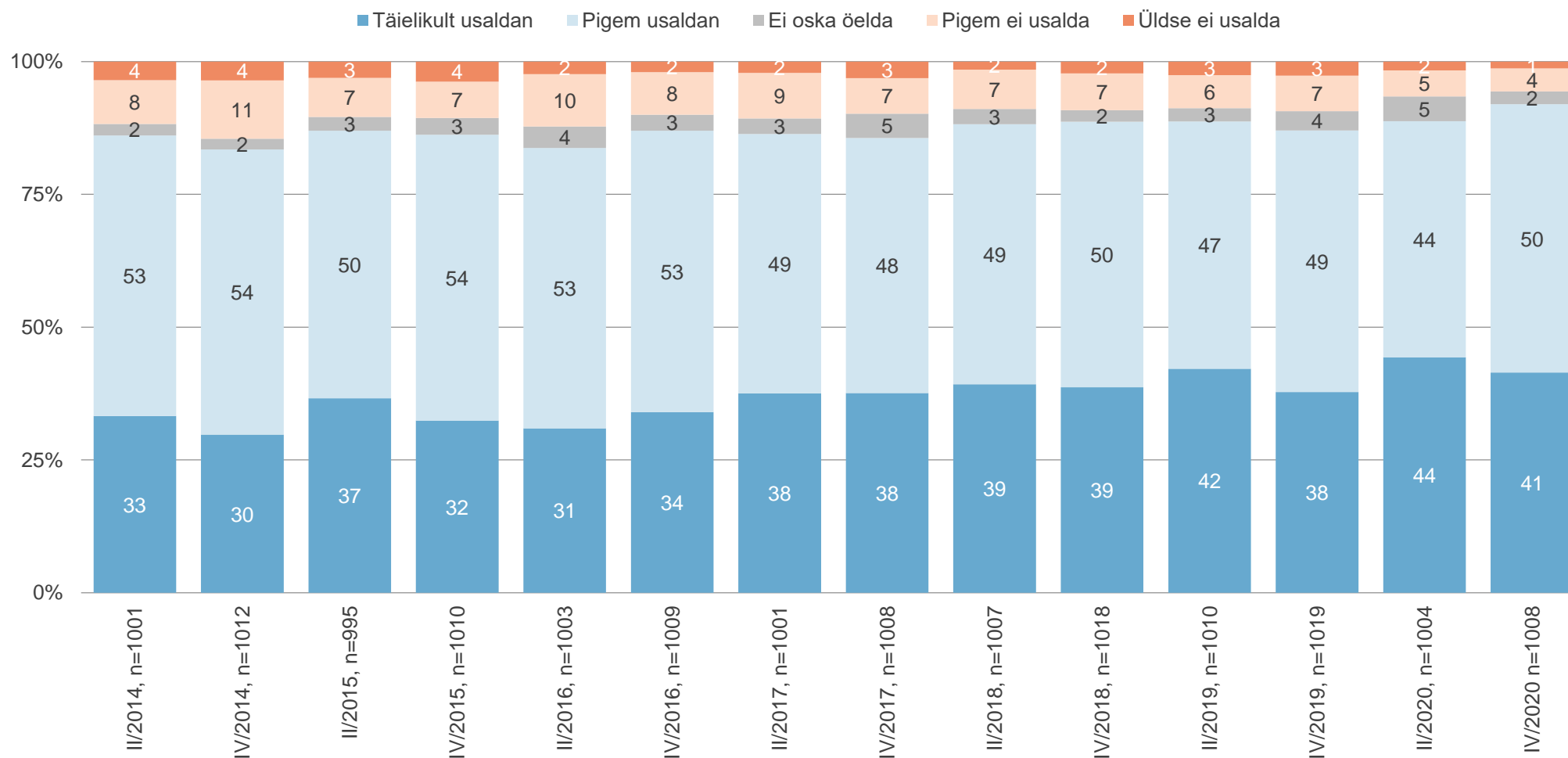
Politsei- ja piirivalveameti usaldusväärsus

Kokkuvõte

- **Politsei- ja piirivalveameti** usaldusnäitajad on järgmised:
 - usaldusväärseks pidajaid keskmiselt **92%**, s.h väga usaldusväärseks pidajaid 41%;
 - usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes eelmise poolaastaga kasvanud **+3,2%** (statistiliselt oluline);
 - usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes eelmise aastaga on kasvanud **+4,9%** (statistiliselt oluline);
 - usaldusväärseuse põhjal 26 institutsiooni seas **3. kohal**, eelmise poolaastaga võrreldes samal kohal;
 - ebausaldusväärseks pidajaid **6%**, s.h üldse ei usalda 1%;
 - usaldussaldo (usaldajate ja mitte-usaldajate vahe) **86%**, mis on vaadeldavate perioodide kõrgeim tulemus;
 - usaldussaldo põhjal 26 institutsiooni seas **3. kohal**, mis on olnud sama kõigil vaadeldud perioodidel.
- **Politsei- ja piirivalveameti** usaldajaid on keskmisest enam:
 - naiste,
 - 15-24,35-44 ja üle 64-aastaste,
 - kõrgharidusega,
 - juhtide, spetsialistide ja ka reatöötajate,
 - suurte linnade,
 - Lääne-Eesti elanike,
 - keskmisesse sissetulekugruppi kuulujate seas.
- **Politsei- ja piirivalveameti** usaldajaid on keskmisest vähem meeste, oskustöölise, õppurite, väiksemate linnade ja madalama sissetulekuga elanike seas, Kesk-Eestis.

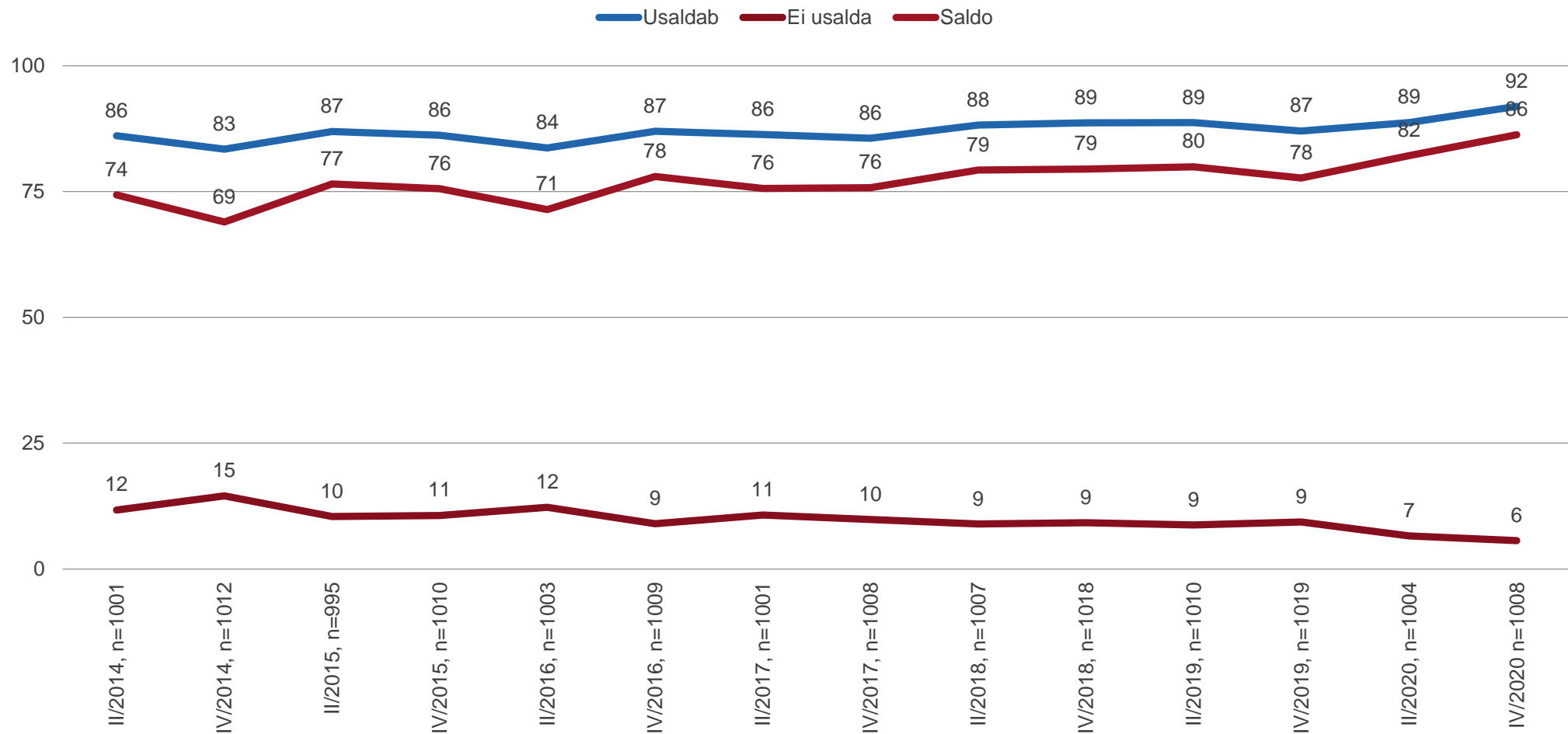
Politsei- ja piirivalveameti usaldusväärsus

Muutus ajas, %



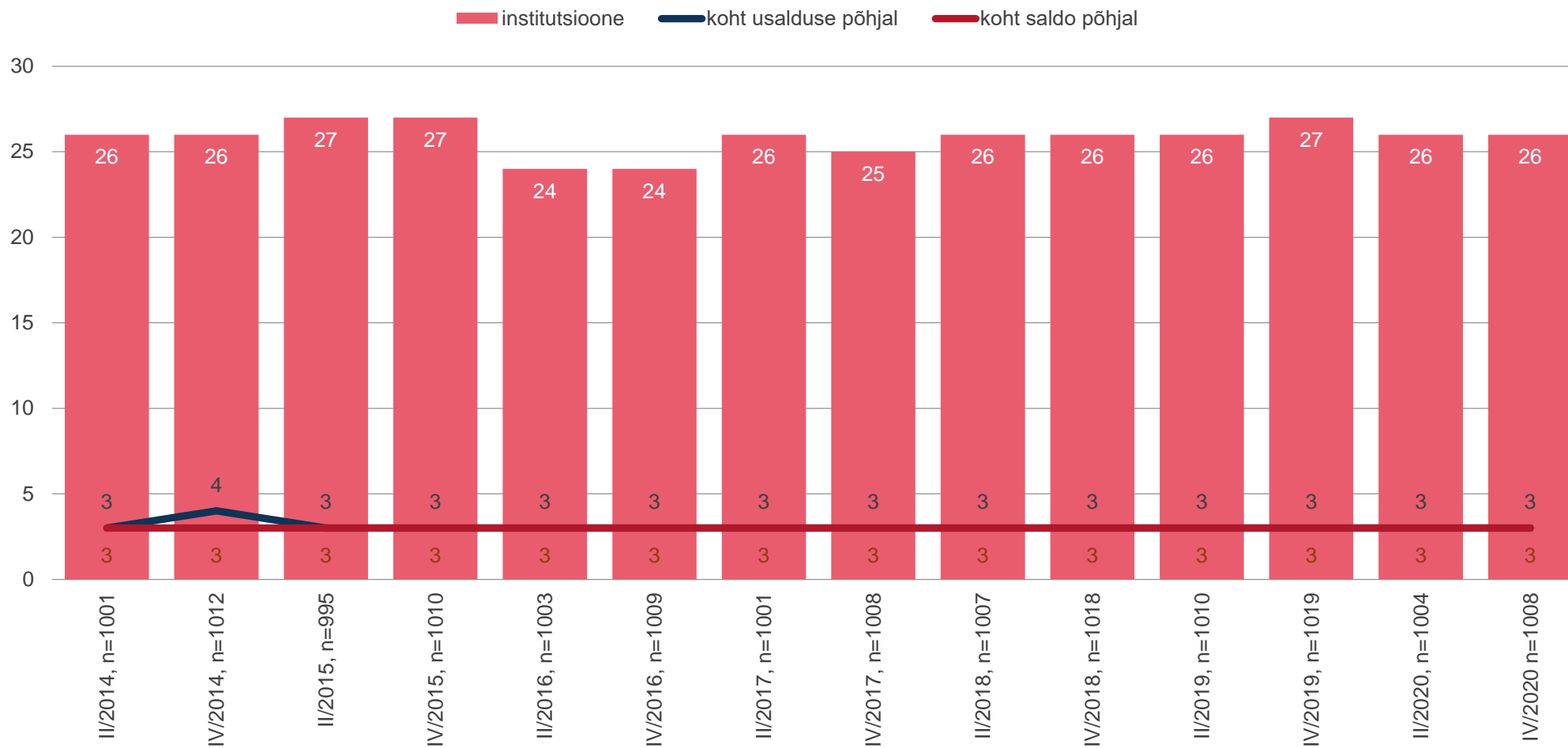
Politsei- ja piirivalveameti usaldusväärsus

Muutus ajas, %



Politsei- ja piirivalveameti usaldusväärsus

Koha muutus ajas, %



Politsei- ja piirivalveametis usaldusväärsus

Erinevate taustandmete lõikes, %

