

PÄÄSTEKORRALDAJA AMETIJUHEND

1. ÜLDOSA	
1.1. Struktuuriüksus	Häirekeskuse Keskus
1.2. Ametikoht	päästekorraldaja
1.3. Ametikoha asukoht
1.4 Tööaeg	summeeritud tööaeg, sh töötamine ööajal
1.5. Vahetu juht	valvevahetuse juht

2. AMETIKOHA EESMÄRK	Võtta vastu ja töödelda viivitamatult kõiki hädaabinumbrile ja muul viisil saabuvald teateid, anda kõigile hädaabiteadetele kiire ja õige ohuhinnang ning edastada vastavalt kehtivatele nõuetele esmast informatsiooni
-----------------------------	---

3. TEENISTUSÜLESANDED	
ÜLESANNE	VASTUTUS JA SOOVITUD TULEMUS
3.1. võtab vastu hädaabinumbri 112 ja muul viisil saabuvald teateid	<ul style="list-style-type: none"> kõikidele teadetele on vastatud viivitamatult
3.2. töötleb hädaabiteateid vastavalt kehtestatud nõuetele	<ul style="list-style-type: none"> hädaabiteade on töödeldud ning ohuhinnang on antud hädaabiteate töötlemise käigus kogutud info on reaalajas dokumenteeritud
3.3. edastab hädaabiteates sisalduvat informatsiooni	<ul style="list-style-type: none"> hädaabiteate töötlemise ja dokumenteerimise järgselt on hädaabiteates sisalduv esmane ja täiendav informatsioon edastatud edasiste toimingute tegemiseks logistikule, sh OTTE ametnikule ja vajadusel Abi- ja infokeskuse teenistujale hädaabiteates sisalduv teave, millele ei järgne väljasõidukorraldus politseitöödeks, päästetöödeks, demineerimistöodeks või kiirabi osutamiseks on dokumenteeritud ning ohu olemasolul edastatud asjaomasele asutusele või isikule
3.4 eksperdi hinnangut vajavate juhtumite korral suunab hädaabikõne eksperdile	<ul style="list-style-type: none"> eksperdi hinnangut vajavate juhtumite korral on hädaabikõne eksperdile suunatud
3.5. teavitab vahetut juhti probleemist hädaabiteate töötlemisel	<ul style="list-style-type: none"> hädaabiteate töötlemisel esile kerkinud tehnilisest probleemist on teavitatud vahetut juhti hädaabiteadete töötlemise käigus ebaselge probleemi ilmnemisel on teavitatud vahetut juhti mistahes tavapärasest olukorrast erineva informatsiooni, sh kõrgendatud avalik huvi teada

	saamisel on teavitatud vahetut juhti
3.6. asendab ajutiselt valvevahetuse juhti tema äraolekul	<ul style="list-style-type: none"> • valvevahetuse juhi teenistusülesanded on täidetud õiguspäraselt, täpselt ning õigeaegselt
3.7. täidab hädaabiteadete menetlemist reguleerivaid juhendeid, korraldusi, käskkirju	<ul style="list-style-type: none"> • hädaabiteadete menetlemisel on täidetud nõuetekohaselt kõiki seadustest tulenevaid nõudeid, Häirekeskuse Peadirektori kinnitatud juhendeid, korraldusi, käskkirju ning Häirekeskuse ... Keskuse (Keskus) sisemisi töökorralduslikke juhendeid

Ekspertdile suunamine

4. AMETIKOHALE ESITATAVAD NÕUDED	
4.1. Haridus	Keskharidus
4.2. Arvuti kasutamise oskus	Office, päästekorraldaja tööks vajaliku tarkvara ja riistvara kasutamise oskus vastavalt päästekorraldaja kutsestandardile
4.3. Keeleoskus	Eesti keel kõrgtasemel, vene keel kesktasemel ametialase sõnavara valdamisega
4.4. Isikuomadused	Hea suhtlemisoskus, väga hea pinge ja stressitaluvus, empaatiavõime, otsustusvõime, analüüsivõime, täpsus, kohusetundlikkus, ausus, tasakaalukus ja usaldusväärsus
4.5. Päästekorraldaja tööks vajalikud kompetentsid	Päästekorraldaja, tase 4 kutsestandardile vastavad kompetentsid; hädaabiteadete menetlemist reguleerivate õigusaktide, juhendite, korralduste ja käskkirjade tundmine, teeninduspiirkonna tundmine

5. KOHUSTUSED

Päästekorraldajal on kohustus:

- 5.1. täita kõiki päästekorraldaja ametijuhendist tulenevaid teenistuskohustusi õiguspäraselt, täpselt ning õigeaegselt;
- 5.2. hoida saladuses asutusesiseseks kasutamiseks ettenähtud ametialast informatsiooni;
- 5.3. hoiduda tööandja juures tegudest, mis takistavad teistel teenistujatel teenistuskohustuste täitmist või kahjustavad teiste teenistujate või kolmandate isikute vara;
- 5.4. käituda teenistuses ja väljaspool tööaega vastavalt heaks kujunenud tavadele ja ametniku eetikanorme arvestades;
- 5.5. informeerida koheselt valvevahetuse juhti teenistuskohustuste täitmisel ilmnunud takistustest (distsipliini rikkumised, avariid jms) ning rakendada meetmeid olukorra lahendamiseks;
- 5.6. osaleda tööalasel täiendkoolitusel;
- 5.7. roteeruda vastavalt töökorraldusjuhendis sätestatule olles eelnevalt tutvunud täidetavate ametikohtade ametijuhenditega;
- 5.8. täita vahetu juhi, Keskuse juhataja või juhataja asetäitja poolt antud ühekordseid korraldusi õiguspäraselt, täpselt ja õigeaegselt.

6. ÕIGUSED

Päästekorraldajal on õigus:

- 6.1. saada teavet, mis on vajalik käesoleva ametijuhendiga ettenähtud teenistuskohustuste täitmiseks;
- 6.2. saada teenistusülesannete täitmiseks vajalikku täiendkoolitust ;

6.3. teha ettepanekuid häirekeskuse töö paremaks korraldamiseks;
6.4. saada teenistusülesannete täitmiseks vajalikke töövahendeid;
6.5. keelduda täitmast õigusaktidega vastuolus olevaid ülesandeid ja korraldusi;
6.6. juhtida Keskuse juhataja tähelepanu ametijuhendijärgsete ülesannete täitmise takistustele.

Tutvustas

/digitaalselt allkirjastatud/

Nimi

Ametikoht

Kinnitan, et olen

ametijuhendiga

tutvunud

/digitaalselt allkirjastatud/

nimi